

Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies

Dernière mise à jour : 8 juin 2020

La société Kavval SAS (« Kavval »), au travers de son site www.kavval.com (le « Site Kavval ») est soucieuse de la protection des données à caractère personnel des Utilisateurs. Elle s'engage à assurer un très haut niveau de protection de ces données en conformité avec la loi Informatique et Libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour des informations plus précises sur la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur peut aussi consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

1. Objet de la charte et acceptation

La présente charte régit la collecte et l'utilisation d'informations à caractère personnel opérées sur l'ensemble du site de Kavval (le « Site Kavval ») ainsi que dans le cadre du Service Kavval (le « Service Kavval »).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toute navigation sur le Site Kavval, ainsi que toute utilisation du Service Kavval, implique l'acceptation expresse et préalable des termes de la présente charte de confidentialité.

Kavval se réserve le droit de modifier la présente Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies. L'Utilisateur est dans ce cadre invité à vérifier régulièrement, en particulier à chaque utilisation du Service Kavval, si des modifications ont été apportées à la charte de confidentialité.

2. Droit des utilisateurs

L'Utilisateur est informé qu'il dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles : être informé et pouvoir demander l'accès aux données le concernant.
- Droit de mise à jour de ses données personnelles : demander la modification ou l'actualisation de ses données personnelles si celles-ci sont erronées ou incomplètes.
- Droit de restreindre l'utilisation de ses données personnelles : demander l'arrêt temporaire ou permanent de l'utilisation de la totalité ou d'une partie de ses données personnelles.
- Droit d'opposition à l'utilisation de ses données personnelles : s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles lorsque Kavval n'a plus un besoin légitime ou légal de l'utiliser.
- Droit d'opposition au Marketing Direct : s'opposer à ce que ses données personnelles soient utilisées à des fins de marketing direct.
- Droit de portabilité de ses données personnelles : demander une copie de ses données personnelles dans un format lisible et le droit de les transmettre afin d'être utilisées par un autre fournisseur de services.
- Droit à l'effacement de ses données personnelles : demander la suppression de ses données personnelles.

L'ensemble de ces droits s'exerce :

- soit directement sur le compte de l'Utilisateur,
- soit par courrier postal à l'attention de : Kavval SAS - 39 Rue Lieutenant Colonel Prévost, 69006 LYON
- soit par courrier électronique à l'adresse contact@kavval.com, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

3. Collecte des données personnelles

Kavval est responsable des traitements qu'elle met en œuvre avec les données à caractère personnel qu'elle collecte sur le Site Kavval et via le Service Kavval.

Kavval collecte des données à caractère personnel lors de la visite des utilisateurs sur le Site Kavval et de l'utilisation du Service Kavval et en particulier :

- lors de la création d'un Compte Utilisateur par un Utilisateur : cela inclut des données personnelles telles que noms, prénoms et adresses e-mail.
- lorsqu'un Utilisateur réserve un événement proposé sur le Site Kavval : cela inclut des données personnelles telles que noms, adresses (partielles ou complètes), numéros de téléphone, informations de cartes de paiement, et d'autres informations pouvant amener à l'identification de l'Utilisateur. Cela peut également inclure des informations concernant d'autres individus, et dans ce cas, vous devez obtenir le consentement de ces autres individus avant de nous fournir leurs informations personnelles.
- lors de l'inscription à une newsletter : cela inclut des données personnelles telles que noms et adresses e-mail.

4. Utilisation des données personnelles

Kavval utilise les données à caractère personnel ainsi collectées conformément à la réglementation en vigueur et dans le cadre des finalités suivantes :

- en vue d'assurer le bon déroulement de l'utilisation du Site Kavval et du Service Kavval ainsi que de s'assurer que le Service Kavval est bien utilisé en conformité avec les Conditions Générales d'Utilisation ;
- pour des opérations de prospection commerciale mises en œuvre par Kavval sauf si l'Utilisateur s'y est opposé, ou pour des opérations de prospection commerciale de tiers si l'Utilisateur y a consenti. Dans un tel cas, l'Utilisateur peut toujours modifier ses préférences en se rendant dans son Compte Utilisateur ;
- en cas d'infraction à une réglementation si une autorité en fait la demande et justifie celle-ci au regard de la réglementation en vigueur ;
- à des fins d'administration interne et de contrôle qualité. Les données communiquées par l'Utilisateur, notamment via la navigation sur le Site Kavval ou via les formulaires d'inscription présents sur le Site Kavval, sont indispensables au traitement de sa demande et à l'utilisation du Service Kavval, sauf si la mention « facultatif » figure sur le formulaire concerné.

Les destinataires de ces données sont les services concernés de Kavval, les partenaires de paiement de Kavval, ainsi que les partenaires commerciaux de Kavval.

Kavval n'utilisera les données personnelles collectées seulement lorsque la loi l'y autorise. Le plus souvent dans les circonstances suivantes :

- Lorsque Kavval doit exécuter le contrat que Kavval est sur le point de conclure, ou a conclu avec l'Utilisateur.
- Lorsque Kavval en a besoin pour ses intérêts légitimes (on ceux d'un tiers parti) et lorsque les intérêts de l'Utilisateur et ses droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.
- Avec le consentement de l'Utilisateur.
- Lorsque Kavval doit respecter une obligation légale ou réglementaire

5. Partage des données personnelles

Kavval peut être amenée à partager des données personnelles avec d'autres parties, telles que les fournisseurs de services qui travaillent au nom de Kavval. Kavval ne partage à ses fournisseurs de services que les informations nécessaires. Kavval recommande à l'Utilisateur de se renseigner sur la politique de confidentialité du fournisseur de service pour déterminer comment celui-ci pourrait utiliser ou disposer de ses données personnelles.

6. Conservation des données personnelles

Kavval conserve les données personnelles seulement pendant la durée nécessaire pour accomplir le but pour lequel Kavval les a collectées, y compris le but de respecter toute exigence légale, comptable ou de déclaration. Pour déterminer la durée de rétention des données personnelles, Kavval prend en compte la quantité, la nature, et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de danger pouvant survenir suite à une utilisation ou une divulgation non autorisée de ces données personnelles, le but pour lequel Kavval conserve des données personnelles et si Kavval peut l'atteindre par un autre moyen, et les obligations légales.

7. Cookies

Lors des visites sur le Site Kavval, des cookies et autres technologies similaires (ci-après les « Cookies ») peuvent être installés sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur.

Le Cookie permet en particulier de collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies utilisés par Kavval ont notamment pour finalité de permettre la navigation sur le Site Kavval et l'utilisation du Service Kavval :

- Cookies de fonctionnalités, qui visent principalement à améliorer la navigation sur le Site Kavval et l'utilisation du Service Kavval ;

- Cookies à usage publicitaire, qui permettent de proposer à l'Utilisateur des publicités ciblées ainsi que de limiter le nombre de fois où l'Utilisateur voit une publicité et pour aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire ;
- Cookies Prestataires, qui permettent à Kavval de suivre les actions faites sur les liens des Prestataires à des fins de gestion de sa relation avec lesdits Prestataires ;
- Cookies de statistiques, qui permettent à Kavval de mesurer l'audience de tout ou partie du Site Kavval et ainsi d'établir des statistiques et de connaître les volumes et provenance de fréquentation.

Kavval installe par ailleurs sur les pages du Site Kavval des applications de réseaux sociaux, qui permettent à l'Utilisateur de partager du contenu avec d'autres personnes.

Ces applications sont susceptibles de permettre au réseau social d'identifier l'Utilisateur alors même que celui-ci n'a pas utilisé le bouton social correspondant si le compte de l'Utilisateur auprès du réseau social est ouvert. Kavval n'ayant pas la maîtrise de ces applications ou services, il est recommandé à l'Utilisateur de prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces tiers afin notamment de mettre en œuvre les actions adaptées en conséquence.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'installation et à l'enregistrement de Cookies ou configurer son navigateur de façon à ce que celui-ci annonce le téléchargement de Cookies et demande à l'Utilisateur son accord au cas par cas.

Sur le site de la CNIL figurent (www.cnil.fr) des explications pratiques vous indiquant comment maîtriser les réglages « Vie privée » de votre terminal.

L'Utilisateur est toutefois averti que certaines fonctionnalités du Site Kavval pourront être amenées à ne plus être utilisées ou en mode dégradé si l'Utilisateur refuse l'installation des Cookies.

8. Sécurité des données personnelles

Kavval a mis en place des procédures de sécurité pour aider à protéger les informations à caractère personnel stockées sur ses systèmes. Par exemple, Kavval limite l'accès à ces informations à caractère personnel aux salariés qui, selon son appréciation raisonnable, doivent les connaître. Kavval emploie aussi des procédés pour protéger les informations à caractère personnel concernant les Utilisateurs d'un accès non autorisé.

En particulier, à aucun moment Kavval ne stocke d'informations liées aux moyens de paiement utilisés sur le Site Kavval, sur ses serveurs ou dans ses systèmes.

L'attention de l'Utilisateur est toutefois attirée sur le fait que, bien que Kavval mette en place des moyens techniques et organisationnels adaptés pour assurer une protection contre un traitement non autorisé ou illicite d'informations à caractère personnel et contre toute perte, dommages ou destruction accidentelle de celles-ci, celle-ci n'a aucun moyen de garantir la sécurité absolue des données à caractère personnel.